

## Járási hivatal munkatársának ügyfélfogadása

A járási kormányhivatal munkatársa továbbra is tart ügyfélfogadást Sós-kúton, de a koronavírus-fertőzés miatt kialakult veszélyhelyzetre való tekintettel korlátozott módon, az alábbiak szerint:

Az ügysegédi feladatokat Sós-kúton változatlanul **Simon György**, a Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala munkatársa látja el, de a veszélyhelyzet ideje alatt fő szabályként **telefonos ügyelet formájában**.

Kivételesen, különösen indokolt esetben sor kerülhet személyes ügyintézésre is. **Személyes ügyintézésre kizárólag telefonon vagy e-mailben előzetesen lefoglalt időpontban van lehetőség!**

**Simon György**

**20/627-3340**

**E-mail: [simon.gyorgy@pest.gov.hu](mailto:simon.gyorgy@pest.gov.hu)**

A szükséges dokumentumok **telefonos egyeztetést követően leadhatók, illetve átvehetők a Sós-kúti Községházán (Sós-kút, Szabadság tér 1.) hétfőn, szerdán és pénteken 8.00-12.00 óra között.**

A települési ügysegéd a járási hivatal hatáskörébe tartozó ügyekben tájékoztatást ad az ügyfeleknek, átveszi a beadványokat, ügyféli kérelmeket, a szükséges nyomtatványokat biztosítja.

**A települési ügysegéd feladatai közé tartozik különösen:**

Kérelmek átvétele az alábbi ügytípusokban:

### **Szociális ügyek:**

- ápolási díj megállapítása iránti kérelem
- közgyógyellátás iránti kérelem
- időskorúak járadéka iránti kérelem
- aktív korúak ellátása
- hadigondozott igénybejelentés
- gyermekek otthongondozási díja

### **Családtámogatási és Társadalombiztosítási ügyek**

- anyasági támogatás
- családi pótlék (nevelési ellátás/iskoláztatási támogatás)
- gyermekgondozást segítő ellátás – GYES
- gyermeknevelési támogatás – GYET
- TAJ kártya, európai egészségbiztosítási kártya
- kérelem a nyugdíjbiztosítás által nyilvántartott adatokra vonatkozóan
- nyugdíjbiztosítási egyszeri segély
- egészségbiztosítási egyszeri segély
- nyugellátás méltányosságból történő emelése
- a családvédelmi akcióterv keretében nyújtott támogatások

### **Hatósági ügyek**

- szabálysértési feljelentés átvétele és továbbítása
- fogyasztóvédelmi eljárásokkal, panaszokkal kapcsolatos beadványok


### **Elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó szolgáltatások:**

- ügyfélkapu regisztráció
- tájékoztatás nyújtása cégkapuról
- tájékoztatás az elektronikus ügyintézés lehetőségeiről (e-papír, RNY, RKTA)

### **Egyéb szolgáltatások:**

- a járási hivatal hatáskörébe tartozó kérelmek átvétele
- egyéb, beadványok, hiánypótlások átvétele (bármely folyamatban lévő eljárással kapcsolatosan)
- nyomtatványok kiadása

Sós-kút, 2020. 04.22.

  
**Dr. Újházi Miklós**  
jegyző

